

Contents

1. Trải nghiệm khách hàng và các bước đăng ký.....	2
2. Nền tảng chứng khoán ICM	7
3. Nạp tiền	9
4. Bảng điều khiển giao dịch	9
5. Những câu hỏi thường gặp	14

1. Trải nghiệm khách hàng và các bước đăng ký

A. Đăng ký tài khoản Chứng khoán ICM

- Nhấp vào liên kết sau để mở tài khoản Chứng khoán ICM

English: <https://regicmsecurities.globaltradingnetwork.com/en/register/start?rmlD=40649>

Arabic: <https://regicmsecurities.globaltradingnetwork.com/ar/register/start?rmlD=40649>

- Chọn loại đăng ký Cá nhân hoặc Công ty

“Nếu bạn có mã tham chiếu tài khoản, bạn có thể tiếp tục đăng ký bằng cách nhập mã tham chiếu bạn có”.



The form contains two main sections. The first section is titled 'Select Registration Type' and has two buttons: 'Individual' and 'Corporate'. The second section is titled 'Resume a Previous Registration Attempt' and includes a text input field labeled 'Enter the Reference Number:' followed by a 'Go' button.

B. Đăng ký cá nhân

➤ Tiểu sử

Vui lòng điền thông tin cá nhân và thông tin liên hệ của bạn, sau đó chọn Tên người dùng bạn muốn rồi nhấp vào

The form is titled 'Individual' and is part of a multi-step process. A progress bar at the top shows steps: 1 Bio, 2 Account, 3 Bank, 4 Finance, and 5 Finish. The current step is 'Account'. The form fields include: Title (dropdown menu), First Name (text input), Family name (text input), Preferred Language (dropdown menu), Username (text input), Confirm Email (text input), Mobile (text input with a checkmark), and a Captcha field. Below these are sections for 'Product' (with 'Equities' selected) and 'Trading Experience' (with 'Non-Professional' selected). A 'Next' button is at the bottom right. A 'Go Back' button is at the top right. The text 'Tiếp tục' is written to the right of the form.

➤ **Tài khoản**

Khi bạn hoàn thành các bước ở phần “Tiểu sử”, một mã tham chiếu ứng dụng sẽ được khởi tạo để bạn có thể sử dụng nó để hoàn thành hồ sơ đăng ký của mình sau này.

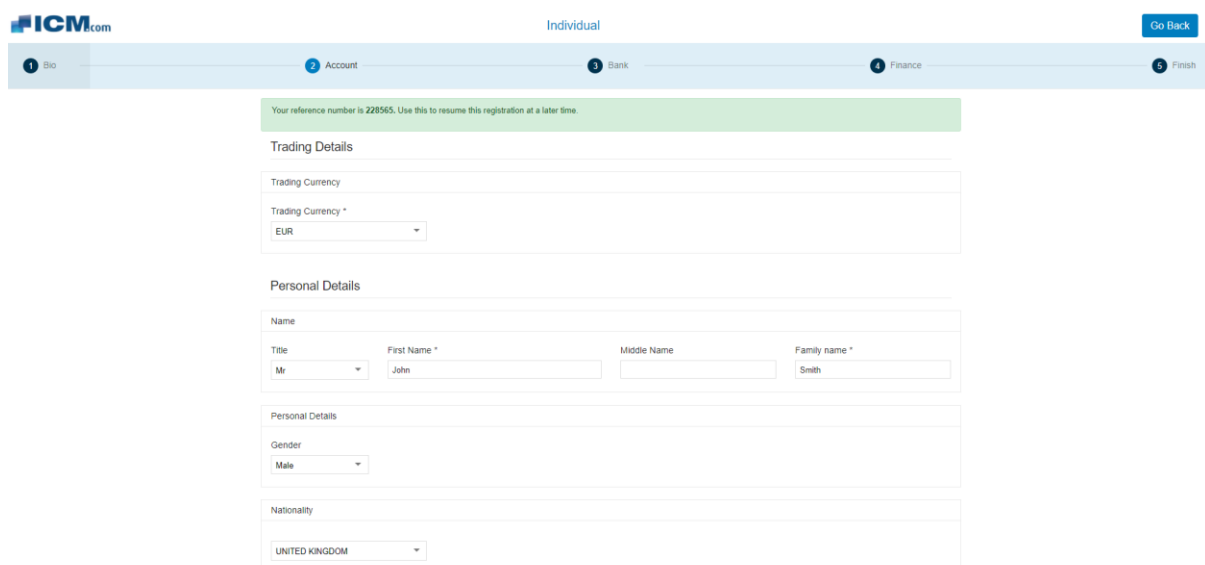
- Chọn “Đơn vị tiền tệ Tài khoản Giao dịch”
- Thông tin cá nhân (Giới tính, Quốc tịch, Ngày sinh và Nơi sinh) và số Hộ chiếu bao gồm Ngày cấp/Hết hạn.

“Số hộ chiếu: Chúng tôi chỉ có thể phân biệt khách hàng bằng số hộ chiếu, không phải địa chỉ email. (Địa chỉ email có thể được sử dụng bởi hai khách hàng khác nhau khi đăng ký nhưng số Hộ chiếu phải khác nhau)”

- Chọn Loại giấy tờ Nhận dạng Cá nhân của bạn, điền Mã số định danh, Ngày cấp, Ngày hết hạn “Không bắt buộc”
- Thông tin liên hệ và Địa chỉ.
- Thông tin nghề nghiệp
- Vui lòng trả lời có hoặc không đối 2 câu hỏi bên dưới.

Question 1: “Bạn có phải là nhân viên của một công ty môi giới hoặc quản lý tài sản?”

Question 2: “Bạn có phải là giám đốc/quản lý của một Công ty TNHH Công lập?”.



ICM.com Individual [Go Back](#)

1 Bio 2 Account 3 Bank 4 Finance 5 Finish

Your reference number is 228565. Use this to resume this registration at a later time.

Trading Details

Trading Currency

Trading Currency *
EUR

Personal Details

Name

Title First Name * Middle Name Family name *

Mr John Smith

Personal Details

Gender

Male

Nationality

UNITED KINGDOM

ICM.com Individual Go Back

1 Bio 2 Account 3 Bank 4 Finance 5 Finish

Date of Birth

Date of Birth * Place of Birth

Passport Number

Passport Number * Passport issue date * Passport expiry date *

Personal Identification Number

Identification Type Identification Number Identification issue date Identification expiry date

Contact Details

Contact Details

Mobile * Secondary Mobile Land Line Secondary Land Line

ICM.com Individual Go Back

1 Bio 2 Account 3 Bank 4 Finance 5 Finish

Permanent Address

Address Line 1 * Address Line 2 Country

Employment Details

Employment Details

Employment Status * Job Title * Nature of Business *

Employer

Employer *

Are you an employee of a brokerage or an asset management company?
 Yes No

Are you a director or an officer in a public limited company?
 Yes No

Back Next

1 Bio 2 Account 3 Bank 4 Finance 5 Finish

Employment Details

Employment Details

Employment Status * Job Title * Nature of Business *

Employer

Employer *

Are you an employee of a brokerage or an asset management company?
 Yes No

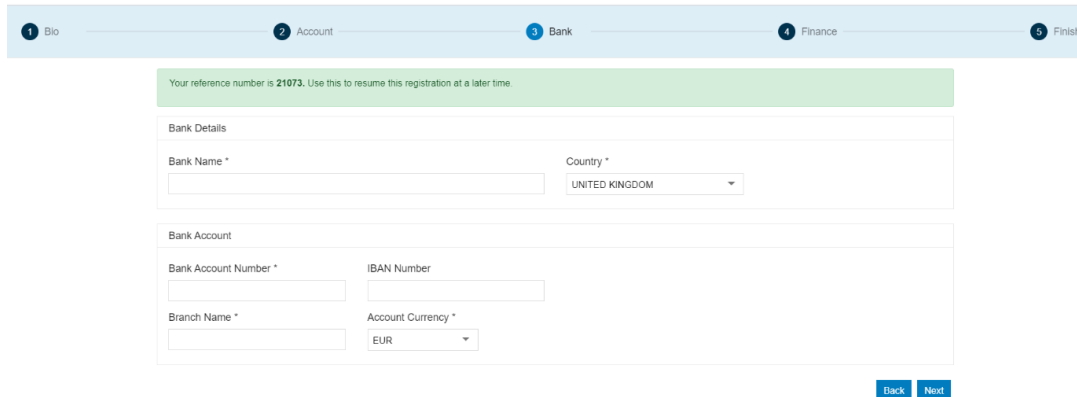
Are you a director or an officer in a public limited company?
 Yes No

Back Next

➤ **Ngân hàng**

Vui lòng điền đầy đủ thông tin tài khoản ngân hàng của bạn.

Lưu ý: Tài khoản ngân hàng này sẽ được dùng để nạp tiền vào tài khoản Chứng khoán ICM của bạn.



Your reference number is **21073**. Use this to resume this registration at a later time.

Bank Details

Bank Name * Country * UNITED KINGDOM

Bank Account

Bank Account Number * IBAN Number

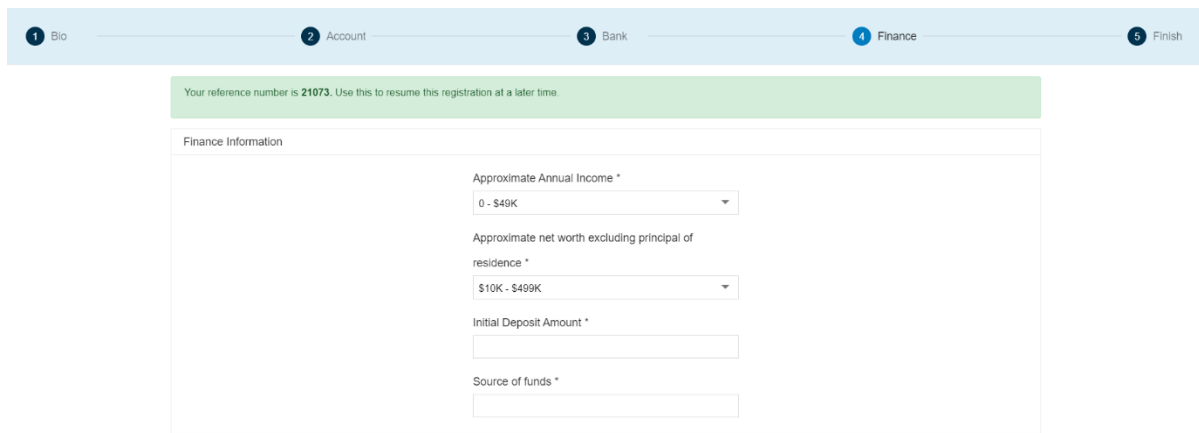
Branch Name * Account Currency * EUR

[Back](#) [Next](#)

➤ **Tài chính**

Vui lòng điền các Thông tin tài chính được yêu cầu bên dưới:

- Thu nhập ước tính hằng năm
- Giá trị tài sản ròng ước tính
- Khoản nạp ban đầu
- Nguồn quỹ



Your reference number is **21073**. Use this to resume this registration at a later time.

Finance Information

Approximate Annual Income * 0 - \$49K

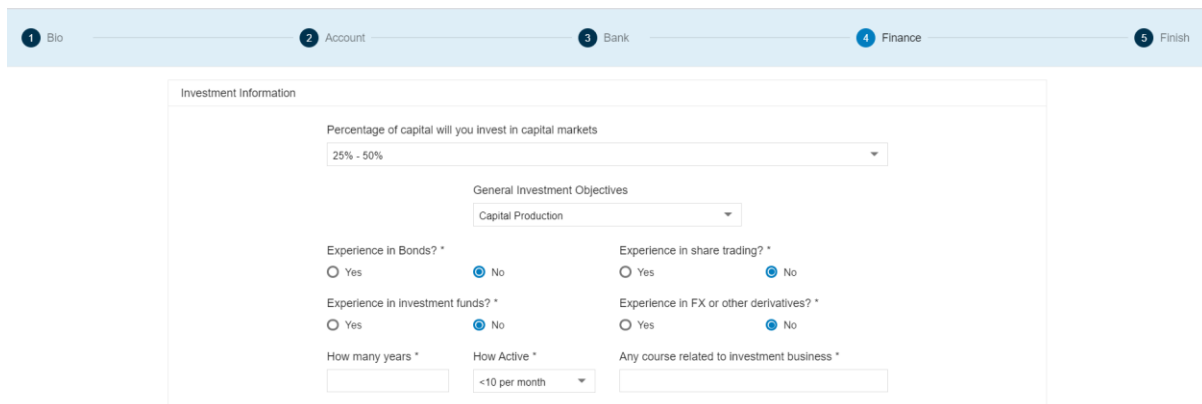
Approximate net worth excluding principal of residence * \$10K - \$499K

Initial Deposit Amount *

Source of funds *

Các Thông tin về Đầu tư bên dưới:

- Phần trăm vốn bạn sẽ đầu tư vào thị trường vốn
- Mục tiêu đầu tư. Chọn một trong các tùy chọn sau:
 - Bảo vệ vốn
 - Cân bằng thu nhập
 - Đầu cơ tăng trưởng
- Vui lòng trả lời có hoặc không các câu hỏi về kinh nghiệm của bạn trong Giao dịch Trái phiếu, Cổ phiếu, Quỹ đầu tư và FX.
- Vui lòng xác nhận số năm Kinh nghiệm của bạn, thời gian hoạt động của bạn và điều lĩnh vực liên quan khác bạn đã tham gia (nếu có).



Thông tin nộp thuế cư dân: Vui lòng điền đầy đủ thông tin thuế (nếu có).

➤ Hoàn thành

- Vui lòng đọc kỹ và tích vào các ô trong “Điều khoản & Điều kiện” của Thỏa thuận Khách hàng, chính sách Bảo mật và Cảnh báo Rủi ro của chúng tôi.
- Vui lòng đọc kỹ và đánh dấu vào ô của Thỏa thuận trao đổi.
- Nhấn Tiếp theo để gửi hồ sơ đăng ký của bạn.
- Bạn sẽ nhận được email xác nhận kèm theo tệp PDF của biểu mẫu đăng ký đã điền. Bạn có thể tải xuống hồ sơ đã điền trên thiết bị của mình bằng cách nhấp vào “Tải xuống hồ sơ đăng ký”

Registration Completed

You should receive a confirmation email shortly. If you do not receive a confirmation email, please contact our support services. Use the link to download the PDF version of your filled registration form. Please send a duly signed copy of the registration form by courier to below address. That verifies that this form has been filled with your full knowledge and consent. If you have further clarification, please contact us through any of the following means.

Contact Information

Office Address

ICM Capital (Mauritius) Limited

Silicon Avenue, 40 Cybercity Suite 207, 2nd floor, The
Catalyst 72201 Ebene Mauritius

Phone Number

+44 207 634 9779

Fax Number

+44 207 516 9137

Email

support@icmcapital.mu

Client Services

+44 207 634 9779

[Download the filled registration form](#)

- Sau khi bạn gửi hồ sơ đăng ký, đại diện của chúng tôi sẽ liên hệ với bạn để xin các tài liệu hỗ trợ cần thiết.
- Sau khi hoàn thành các tài liệu yêu cầu, hồ sơ đăng ký của bạn sẽ được bộ phận Hỗ trợ khách hàng chúng tôi xét duyệt. Khi hồ sơ của bạn được duyệt, bạn sẽ nhận được hai email riêng biệt với Số tài khoản và Mật khẩu của bạn.

2. Nền tảng chứng khoán ICM

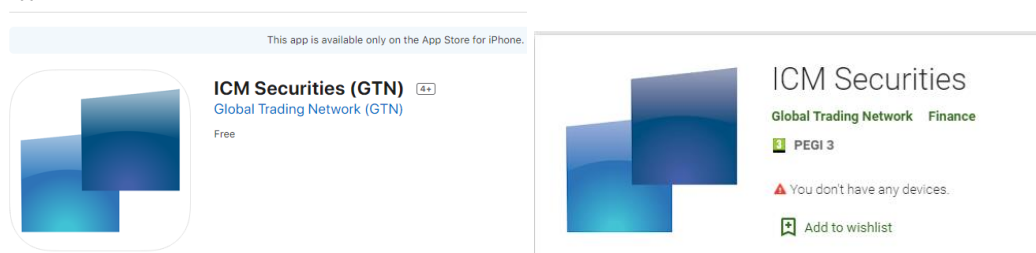
Chứng khoán ICM có sẵn trên nền tảng web trên PC



ICM Capital (Mauritius) Limited is registered in Mauritius, and regulated by the Financial Services Commission, Mauritius (FSC Mauritius) under License Number: C118023357.
Registered Address: Silicon Avenue, 40 Cybercity Suite 207, 2nd floor, The Catalyst 72201, Ebene, Mauritius.

Hoặc bạn có thể tải xuống ứng dụng trên điện thoại di động "IOS và Android"

App Store Preview



ICM Securities (Trading Platform)	Link
Web	https://icmsecurities.globaltradingnetwork.com/web/login
Apple Store (IOS)	https://apps.apple.com/ae/app/icm-securities-gtn/id1471313145
Play Store (Android)	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.gtn.icm

3. Nạp tiền

Bạn có thể nạp tiền vào tài khoản Chứng khoán ICM của mình bằng cách chuyển khoản trực tiếp vào tài khoản ngân hàng của chúng tôi từ chính tài khoản ngân hàng mà bạn đã sử dụng và xác nhận trong quá trình đăng ký. Vui lòng đảm bảo bạn sử dụng tên đầy đủ và số tài khoản ICM Capital của mình làm tài liệu tham chiếu.

Tên ngân hàng: SBM Bank (Mauritius) Limited

Địa chỉ ngân hàng: Tầng 6, Tòa nhà SBM Tower, Port Louis

Mã SWIFT: STCBMUMU

Mã IBAN (USD): MU77STCB1170000000393357000USD

Số tài khoản (USD): 50100000393357

Mã IBAN (EUR): MU19STCB1170000000393340000EUR

Số tài khoản (EUR): 50100000393340

Mã IBAN (AED): MU77STCB1170000000393432000AED

Số tài khoản (AED): 50100000393432

Mã IBAN (GBP): MU33STCB1170000000393388000GBP

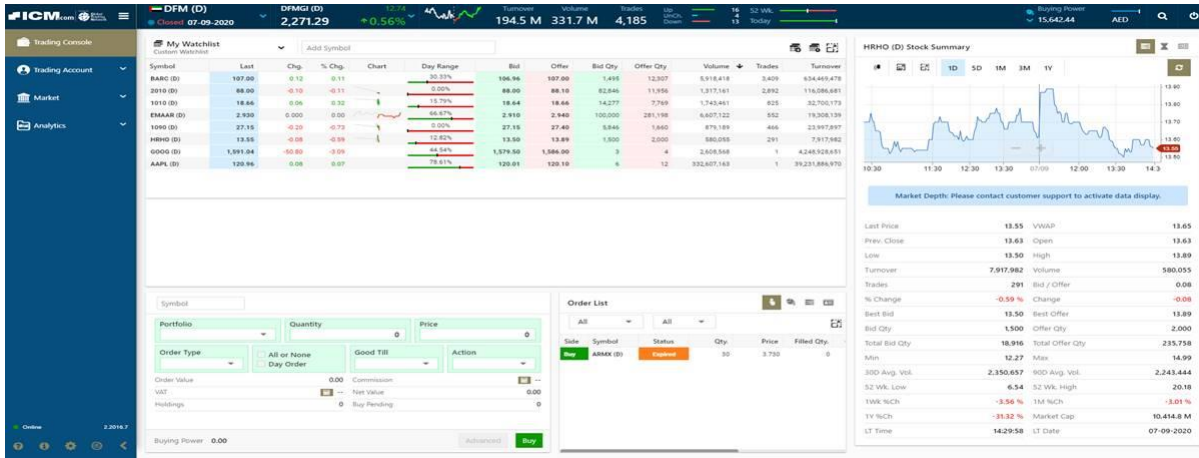
Số tài khoản (GBP): 50100000393388

Tên người thụ hưởng: ICM Securities

Địa chỉ người thụ hưởng: Silicon Avenue, 40 Cybercity Suite 207, 2nd floor, The Catalyst 72201, Ebene, Mauritius

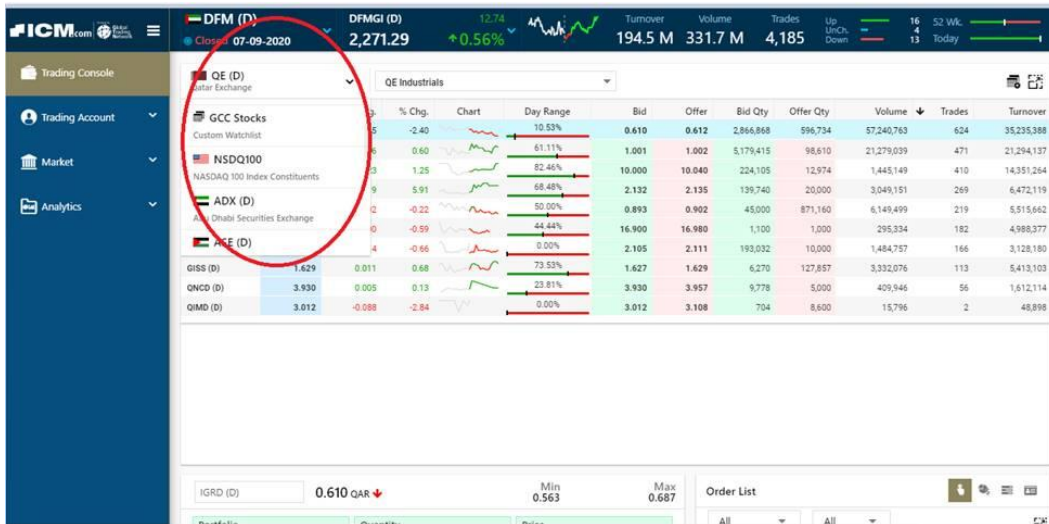
4. Bảng điều khiển giao dịch

Trong Bảng điều khiển giao dịch, bạn có thể quản lý các hoạt động giao dịch quan trọng chỉ với một cú nhấp chuột.



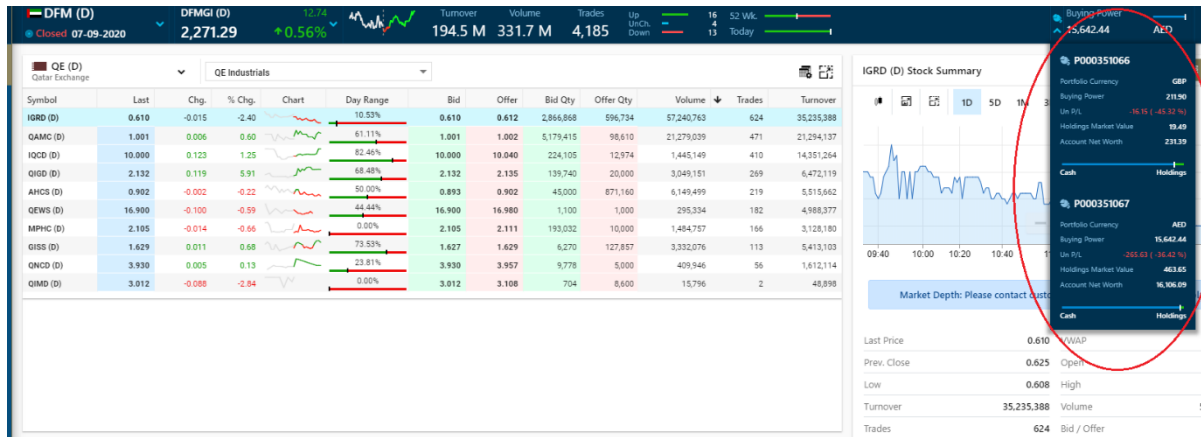
Làm thế nào để đặt lệnh?

- Chọn thị trường hoặc cổ phiếu bạn muốn giao dịch từ Watch List của bạn



Hãy **đảm bảo** rằng bạn có khả năng mua bằng **nội tệ** nếu không hệ thống sẽ chuyển sang loại **tiền tệ** mà chúng tôi có.

Tùy chọn **chuyển tiền** có sẵn trong **TÀI KHOẢN GIAO DỊCH - YÊU CẦU - CHUYỂN TIỀN**



Với một cú nhấp chuột vào bất kỳ cổ phiếu nào, thông tin chi tiết của cổ phiếu đó sẽ được hiển thị bên dưới.

- Danh mục đầu tư - hiển thị theo mặc định nếu bạn có khả năng mua
- Số lượng - Số lượng cần thiết để mua
- Giá - Hiển thị giá thị trường (Có thể bị xóa nếu lệnh đang chờ xử lý)
- Loại lệnh - Lệnh thị trường/Lệnh chờ

Liên kết dưới đây hiển thị các loại lệnh khác nhau:

<https://help.globaltradingnetwork.com/helpguides/mubashertradeV2-en/trading-account/orders/>

Symbol	Last	Chg.	% Chg.	Chart	Day Range	Bid	Offer	Bid Qty	Offer Qty	Volume	Trades	Turnover
IGRD (D)	0.610	-0.015	-2.40		10.53%	0.610	0.612	2,866,868	596,734	57,240,763	624	35,235,988
QAMC (D)	1.001	0.006	0.60		61.11%	1.001	1.002	5,179,415	98,610	21,279,039	471	21,294,137
IQCD (D)	10.000	0.123	1.25		82.46%	10.000	10.040	224,105	12,974	1,445,149	410	14,351,264
QIQD (D)	2.132	0.119	5.91		68.48%	2.132	2.135	139,740	20,000	3,049,151	249	6,472,119
AHCS (D)	0.902	-0.002	-0.22		50.00%	0.893	0.902	45,000	871,160	6,149,499	219	5,515,662
QEWS (D)	16.900	-0.100	-0.59		44.44%	16.900	16.980	1,100	1,000	295,334	182	4,988,377
MPHC (D)	2.105	-0.014	-0.66		0.00%	2.105	2.111	193,032	10,000	1,484,757	166	3,128,180
GISS (D)	1.629	0.011	0.68		73.53%	1.627	1.629	6,270	127,857	3,332,076	113	5,413,103
QNCQ (D)	3.930	0.005	0.13		23.81%	3.930	3.957	9,778	5,000	409,946	56	1,612,114
QIMD (D)	3.012	-0.088	-2.84		0.00%	3.012	3.108	704	8,600	15,796	2	48,898

Side	Symbol	Status	Qty.	Price	Filled Qty.
Buy	IGRD (D)	Rejected	80	0.612	0
Buy	IGRD (D)	New Waiting	100	0.612	0
Buy	ARMX (D)	Expired	30	3.730	0

Tab xác nhận đặt lệnh

Confirm Order
✕

IGRD (D) 0.610 ↓ Min 0.563 Max 0.687

Side	Buy	Expiry Date	--
Qty.	100	TIF	Day
Type	Limit	Day Order	No
Price	0.612	Order Value	61.20
Trade Session	REG	Net Value	96.20

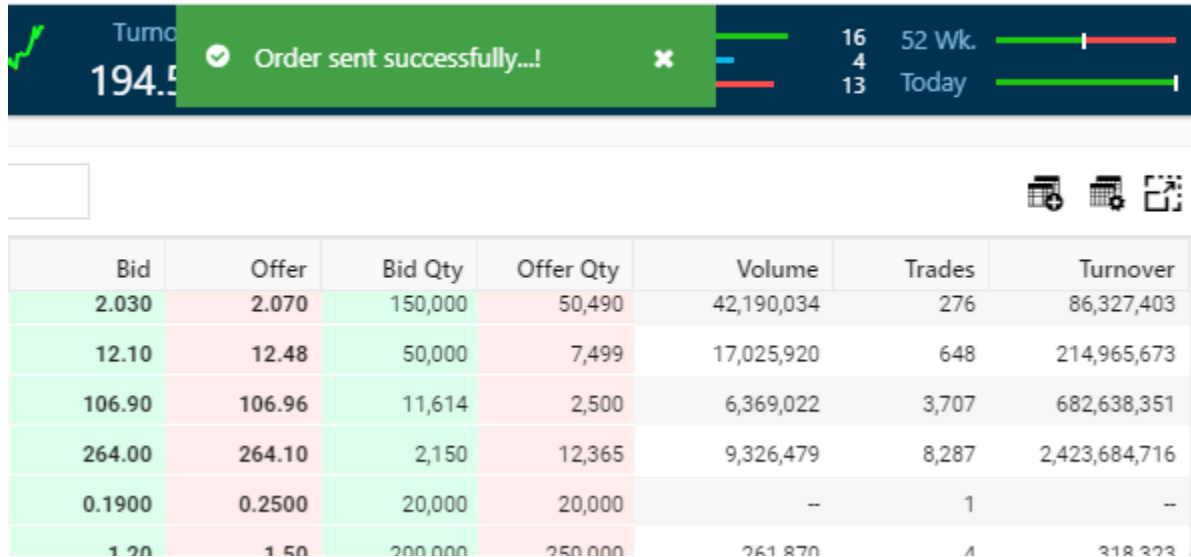
Trading Password *

Submit

Bạn cần đặt một khẩu giao dịch giống với một khẩu đăng nhập hiện tại, đây là bước bảo mật được thiết lập để đảm bảo rằng không ai khác ngoài bạn có thể đặt lệnh bằng tài khoản giao dịch này.

Khi lệnh giao dịch được đặt, sẽ hiển thị thông báo "order sent successfully", sau đó bạn có thể nhìn

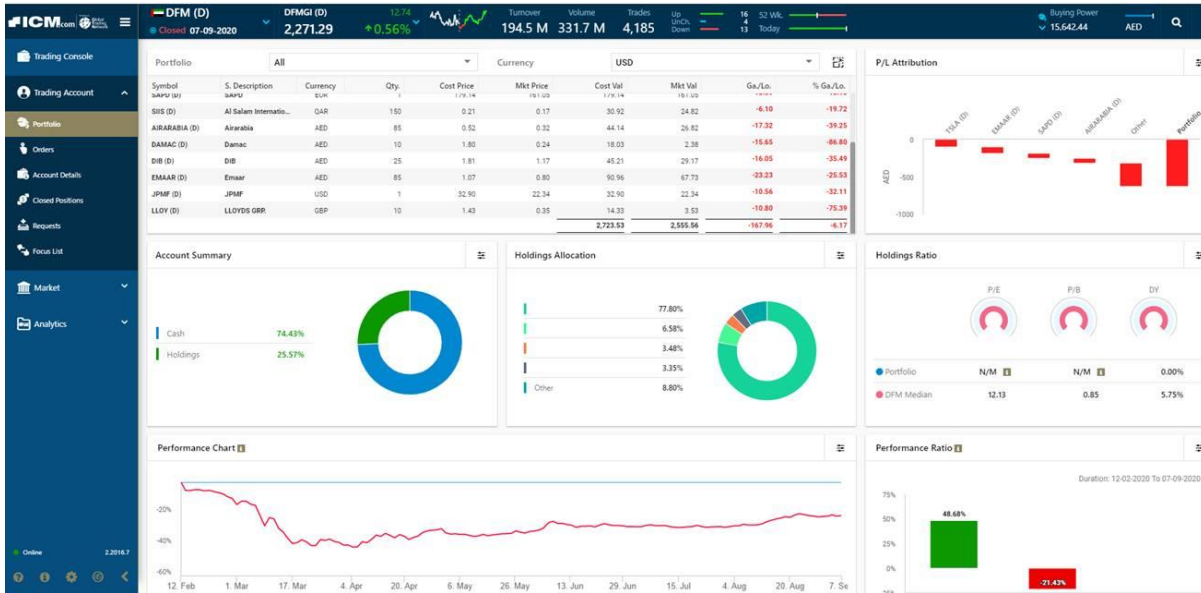
thấy lệnh đã đặt tab danh mục đầu tư (portfolio).



Danh mục đầu tư

Danh mục đầu tư cung cấp định giá trực tiếp cho chứng khoán của bạn dựa trên giá trị thị trường hiện tại của chúng, giá mua và số lượng cổ phiếu nắm giữ, hiển thị giá mở và giá thị trường hiện tại và cung cấp cho bạn tổng quan về giao dịch để bạn có thể dễ dàng theo dõi lời và lỗ trên tài khoản chứng khoán của mình .

<https://help.globaltradingnetwork.com/helpguides/mubashertradeV2-en/trading-account/portfolio/>



Để được hướng dẫn thêm, vui lòng tham khảo liên kết dưới đây:

<https://help.globaltradingnetwork.com/helpguides/mubashertradeV2-en/>

5. Những câu hỏi thường gặp

Giao dịch cổ phiếu là gì?

Giao dịch cổ phiếu cho phép bạn có quyền sở hữu hợp pháp của một công ty cụ thể. Khi bạn có cổ phần trong một công ty, bạn sở hữu tài sản cơ bản và có thể nhận cổ tức của công ty và có thể bỏ phiếu trong các cuộc họp của công ty.

Khi bạn mua hoặc bán cổ phiếu, bạn ký một hợp đồng để trao đổi quyền sở hữu hợp pháp của cổ phiếu thành tiền. Việc trao đổi này được gọi là thanh toán và thường xảy ra hai ngày làm việc sau khi giao dịch.

Bạn có thể mua cổ phiếu bằng cách sử dụng các quỹ điện tử do cá nhân nắm giữ hoặc tận dụng giao dịch cổ phiếu của mình bằng cách sử dụng khoản vay ký quỹ từ một nhà cung cấp khoản vay ký quỹ.

Giao dịch cổ phiếu hoạt động như thế nào?

Trước tiên, bạn cần tạo một tài khoản cổ phiếu và chỉ mất chưa đến 5 phút để đăng ký. Khi tài khoản của bạn bắt đầu hoạt động, hãy đăng nhập vào nền tảng giao dịch cổ phiếu của chúng tôi để khám phá khoản đầu tư tiếp theo mà bạn muốn.

Khi bạn đã tìm thấy cổ phiếu mà bạn muốn mua, bạn có thể mua. Khi bạn đã mua cổ phiếu của mình, hãy đăng nhập để theo dõi các khoản đầu tư của bạn, thu cổ tức và tái đầu tư chỉ trên một nền tảng. Và khi đến thời điểm bán, chỉ cần một cú nhấp chuột là có thể bán.

Mất bao lâu để rút tiền khi tôi đã bán cổ phiếu?

Khi bạn đã bán cổ phiếu của mình, bạn sẽ có khoản tiền mặt để tái đầu tư ngay lập tức.

Nếu bạn muốn rút tiền về tài khoản ngân hàng của mình, tiền mặt sẽ có sẵn khi cổ phiếu đã “được hoàn tất”. Ví dụ: nếu bạn bán cổ phiếu vào thứ Hai, những cổ phiếu này sẽ thanh toán vào thứ Tư, khi đó bạn có thể rút được tiền mặt của mình. Đây được gọi là khoảng thời gian thanh toán T+2, trong đó “T” là ngày giao dịch và “2” là số ngày làm việc sau ngày giao dịch.

Cổ tức được trả vào tài khoản của tôi như thế nào?

Chúng tôi sẽ trả cổ tức vào tài khoản của bạn bằng tiền mặt. Bạn có thể tìm thấy trong Trang Dashboard và cả trong mục Hoạt động gần đây (Recent activity).

Sự khác biệt giữa cổ phiếu vật lý và CFD trên cổ phiếu đơn lẻ là gì?

CFD là viết tắt của Contract for Difference, có nghĩa là bạn đang giao dịch với một sản phẩm không cần hoá đơn và hưởng lợi từ sự chênh lệch về giá. Với cổ phiếu vật lý, bạn đang giao dịch với cổ phiếu thực của một công ty nhất định. Bằng cách nắm giữ một cổ phiếu, bạn trở thành “chủ sở hữu” một phần của công ty cụ thể. Ngoài ra, trong khi giao dịch CFD, bạn cần tỷ lệ đòn bẩy, với cổ phiếu vật lý thì không, vì chúng không phải là sản phẩm có đòn bẩy (có thể làm giảm rủi ro ngay lập tức).

Những lợi thế của giao dịch cổ phiếu vật lý là gì?

Khi bạn mua cổ phiếu thực của một công ty nhất định, bạn sẽ có cơ hội tham gia vào sự phát triển của công ty đó. Và bạn cũng được hưởng lợi nhuận do công ty đó tạo ra. Ngoài ra, nếu bạn nắm giữ một cổ phiếu vật lý (dù chỉ là một cổ phiếu), bạn có thể tham gia vào cuộc họp thường niên của các

cổ đông. Cổ phiếu vật lý cũng có tính thanh khoản, có nghĩa là chúng có thể được mua hoặc bán với giá hợp lý.

Tôi có thể giao dịch cổ phiếu vật lý trên nền tảng MT4 không?

Không, cổ phiếu vật lý chỉ có trên Nền tảng chứng khoán ICM Capital (ứng dụng web và di động)

Tôi có được khấu trừ bất kỳ khoản thuế bổ sung nào khi giao dịch cổ phiếu vật lý không?

Không có khoản thuế bổ sung nào mà bạn phải trả khi giao dịch cổ phiếu thực. Khi bạn đặt lệnh, chúng tôi chỉ tính hoa hồng.

Xin lưu ý, khách hàng có trách nhiệm báo cáo hoạt động của mình cho cơ quan thuế.

Tôi phải làm gì để giao dịch cổ phiếu vật lý?

Nếu bạn muốn mở tài khoản chứng khoán thực, vui lòng nhấp vào " Mở tài khoản chứng khoán " và hoàn thành đơn đăng ký trực tiếp. ICM Capital, nhân viên, đại lý và ban quản lý của ICM Capital không đưa ra bất kỳ lời khuyên nào về thuế.

Không nên dựa vào bất kỳ thông tin nào được cung cấp để làm tư vấn về thuế hoặc các chuyên gia khác. Bạn nên tham khảo ý kiến của cố vấn thuế hoặc chuyên gia của riêng mình trước khi tham gia vào bất kỳ giao dịch nào.

Làm sao để mở tài khoản Chứng khoán ICM?

Bạn có thể mở tài khoản Chứng khoán ICM bằng cách đăng ký tài khoản.

Sau khi bạn hoàn tất đăng ký, đại diện của chúng tôi sẽ liên hệ với bạn để hoàn tất đăng ký.

Bạn yêu cầu cung cấp loại tài liệu xác minh nào?

Tài liệu cần thiết để hỗ trợ đơn đăng ký Chứng khoán ICM của bạn bao gồm một số loại Bằng chứng về Danh tính và Bằng chứng về Địa chỉ. Đại diện của chúng tôi sẽ liên hệ với bạn khi bạn hoàn thành đăng ký để xác nhận các tài liệu yêu cầu.

Tôi có thể nạp tiền vào tài khoản Chứng khoán ICM của mình bằng cách nào?

Bạn có thể gửi tiền vào tài khoản Chứng khoán ICM của mình thông qua chuyển khoản ngân hàng

trực tiếp vào tài khoản ngân hàng của chúng tôi từ chính tài khoản ngân hàng mà bạn đã sử dụng và xác nhận trong quá trình đăng ký. Vui lòng đảm bảo bạn sử dụng tên đầy đủ và số tài khoản ICM Capital chính chủ trong tài liệu tham chiếu.

Có những Thị trường nào và hoa hồng của bạn là bao nhiêu?

ICM Capital thông qua nền tảng Chứng khoán ICM cung cấp nhiều loại thị trường và sàn giao dịch như:

Region	Market
MENA	Abu Dhabi Exchange
	Dubai Financial Market
	NASDAQ Dubai
	Bahrain
	Egypt
	Jordan
	Muscat Securities Market
	Qatar Exchange
	Saudi Exchange SWAP
Europe	UK
	CHIX
America	US Equity

For information about the commission and rates, please visit the following link:

<https://www.icm.com/vi/products/icm-securities/#securities-contract-specifications>

Tôi có thể nạp tiền bằng Thẻ Tín dụng hoặc bất kỳ phương thức thay thế nào không?

Rất tiếc, bạn chỉ có thể gửi tiền vào tài khoản Chứng khoán ICM của mình thông qua chuyển khoản ngân hàng trực tiếp.

Mất bao lâu để tiền của tôi được thêm vào tài khoản giao dịch Chứng khoán ICM?

ICM Capital sẽ xử lý và gửi tiền vào tài khoản giao dịch của bạn trong vòng 24 giờ sau khi nhận (Thứ Hai - Thứ Sáu).

Xin lưu ý: Chuyển khoản quốc tế có thể mất đến 5 ngày làm việc để chúng tôi nhận được tiền.

Một số chuyển khoản quốc tế sẽ bị ngân hàng của bạn hoặc ngân hàng của chúng tôi tính phí. Mọi khoản phí sẽ tính từ số tiền bạn chuyển và do đó chúng tôi sẽ chỉ ghi có vào tài khoản của bạn bằng số tiền mà chúng tôi nhận được. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ khoản phí ngân hàng nào.

Số tiền gửi tối thiểu là bao nhiêu?

Không có quy định tối thiểu về số tiền bạn có thể gửi vào tài khoản giao dịch Chứng khoán ICM.