

# ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างยุติธรรม

## ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างยุติธรรม

ICM Capital มีการมุ่งเน้นลูกค้าที่แข็งแกร่ง

ลูกค้าของเราเป็นสินทรัพย์ที่มีค่าที่สุดของเราและเป้าหมายของเราคือเพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้รับการที่ใช้งานง่ายมีประสิทธิภาพเชื่อถือได้และคุ้มค่า

ในฐานะส่วนหนึ่งของแนวทางโดยรวมของเราเรามุ่งมั่นอย่างเต็มที่ที่จะปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างยุติธรรมและดังนั้นเราจึงพยายามตอบสนองความคาดหวังของคุณเกี่ยวกับบริการที่มีคุณภาพสูงด้วยวิธีการดังต่อไปนี้:

- เราตรวจสอบความเหมาะสมของบริการที่ร้องขอสำหรับลูกค้าใหม่ทั้งหมดก่อนที่จะเสนอบัญชีเพื่อให้แน่ใจว่าสอดคล้องกับความรู้และประสบการณ์ของพวกเขา นอกจากนี้เราทำงานอย่างหนักเพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์และข้อมูลความเสี่ยงยังคงชัดเจนและโดดเด่นตลอดเวลา
- เรามุ่งมั่นที่จะเข้าใจความต้องการของลูกค้าของเราอย่างต่อเนื่องเพื่อแจ้งให้คุณทราบอย่างชัดเจนและเป็นธรรมที่ชัดเจนและไม่ทำให้เข้าใจผิด เราพยายามทำให้มั่นใจว่าคุณเข้าใจและได้รับการเตือนถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์การซื้อขายของเรา
- เรามีบริการเครื่องมือการศึกษาที่มีคุณค่าและแพลตฟอร์มการซื้อขายที่พัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ตรงกับความต้องการการซื้อขายของคุณ เรามุ่งมั่นที่จะให้บริการซื้อขายอย่างต่อเนื่องและกระจายการแข่งขันสูง นอกจากนี้เราขอเสนอเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและเข้าใจได้ง่าย
- เราตอบสนองในคำถามและข้อสงสัยของลูกค้าและลูกค้าที่คาดหวังของเราอย่างทันที่และแก้ไขปัญหาหรือข้อกังวลใด ๆ โดยทันที ข้อร้องเรียนของลูกค้าทั้งหมดจะได้รับการจัดการและยกระดับตามความเหมาะสมและตามที่เราต้องการเพื่อให้เป็นไปตามภาระหน้าที่ของเราที่มีต่อคุณและหน่วยงานกำกับดูแลของเรา (หน่วยงานกำกับดูแลด้านการเงินของสหราชอาณาจักร)